



**Bruxelles** - 10, rue Gachard  
1050 Bruxelles  
Tel. +32 (0)2 647 92 20  
Fax. +32 (0)2 648 27 19

**Paris** - 45, Av. Victor Hugo, Bât. 286  
93534 Aubervilliers Cedex  
Tel. +33 (0)1 48 11 96 96 Fax. +33 (0)1 48 11 96 84

**Genève** - 42-44, Av. Cardinal Mermillod  
1227 Carouge-GE  
Tel. +41 (0)22 301 1060 Fax. +41 (0)22 301 1065

**Londres** - United House, North Road  
Islington, N7 9DP  
Tel. +44 (207) 609 2653 Fax. +44 (207) 609 6944

Ixelles, le 24/06/05

Madame, Monsieur,


En tant qu'Assistant Manager de la SAE Institute Belgium (centre de formation audiovisuel pour adultes), je souhaitais exprimer ma grande satisfaction quand aux services de nettoyage de moquettes et aux produits distribués par votre entreprise.

Vous réagissez toujours rapidement à nos demandes de service, vous êtes toujours en avance au rendez-vous, acceptez toujours les modifications de surfaces du travail à effectuer, nous ne sommes jamais importunés par les soucis de facturation, et le travail est toujours bien fait.

Mes félicitations pour votre travail exemplaire,

Bien à vous,

Sonia Borrás,  
Assistant Manager SAE INSTITUTE BELGIUM  
[www.sae.edu](http://www.sae.edu)

 INSTITUTE - BRUXELLES  
rue Gachard 10  
1050 Bruxelles  
Tel. : 02.647.92.20 - Fax : 02.648.27.19

international audio - multimedia - digital film education

w w w . s a e . e d u

SAE Institute Belgium SPRL - TVA BE 472864409 RCB/HRB 345628 Brussels